

# AVISO DE PRIVACIDAD



## ¿QUE HACE LA COOPERATIVA DE CREDITO MOUNTAIN STAR CON SU INFORMACION PERSONAL?

**¿Porque?** Las empresas financieras elijen como compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar cierta información (but not all sharing). La ley federal también requiere que le informemos como recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso cuidadosamente para entender lo que hacemos.

**¿Que?** El tipo de información personal que recopilamos y compartimos depende del producto y servicio que le estamos proporcionando. Esta información puede incluir lo siguiente:

- Número de seguro social y saldos de la cuenta
- Tarjetas de crédito o débito e historial de pagos
- Domicilio o información de contacto e historial de transacciones

**¿Como?** Todas las empresas financieras deben compartir la información personal de sus clientes para dirigir sus negocios cotidianos. En la siguiente sección hay una lista de las razones por las cuales las empresas financieras comparten la información personal de sus clientes; y las razones por las cuales la Cooperativa de Crédito de Mountain Star elije compartir dicha información y si usted puede limitar este intercambio de información.

## Categorías de información que recopilamos

Recopilamos información personal no pública sobre usted de las siguientes fuentes

- Información que recibimos de usted por medio de una solicitud u otros formularios
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados u otros
- Información que recibimos de una agencia de informes de consumidores

Categorías de información que podemos revelar sobre usted

Podemos revelar toda información que recopilamos como se describe anteriormente.

Categorías de las partes con las cuales podemos revelar información

Podemos revelar información no pública sobre usted a terceros no afiliados:

- Proveedores de servicios financieros, como bancos hipotecarios, corredores de valores y agentes de seguros
- Empresas no financieras, como agencias de informes de consumidores, procesadores de datos, servicios de imprenta, empresas que preparan estados de cuenta, procesador de tarjetas de plástico, vendedores y agencias de gobierno.

También podemos revelar información sobre usted a terceros no afiliados según lo permitido por la ley.

## Como optar no participar

Si usted prefiere que no revelemos información no pública sobre usted a terceros u afiliados, usted puede optar no participar en la divulgación de información: es decir usted puede indicarnos que no hagamos esas revelaciones (solamente las que están permitidas por la ley).

Si usted prefiere que no revelemos información no publica sobre usted a terceros u afiliados, comuníquese al (915) 544-2215 o por escrito a

**Mountain Star FCU**  
2229 E. Yandell,  
El Paso, TX 79903.

### **Si nuestra relación da por terminada**

Si usted decide cerrar su cuenta(s) o deja de ser un miembro activo, nos acataremos a las políticas y prácticas de privacidad descritas en este aviso.

### **Confidencialidad y Seguridad**

Limitamos acceso a información no pública sobre usted a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle productos o servicios.

Mantenemos ciertos procedimientos para resguardar información física y electrónica que cumple con las normas federales para proteger su información no pública personal.

